



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICA MOLDOVA
INSTITUȚIA MEDICO - SANITARĂ PUBLICĂ
INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ
MD - 2004, mun.Chișinău, str.T.Ciorba, nr. 1
Tel: (022) 25 07 04

O R D I N

14 ianuarie 2026

nr. 18

**Cu privire la instituirea Centrului
Consultativ Diagnostic din cadrul
IMSP Institutul de Medicină Urgentă**

În scopul îmbunătățirii accesul populației din Republica Moldova la consultații calitative și în volum deplin și întru executarea prevederilor Legii nr.263-XVI din 27.10.2005 „Cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului, a Organigramei IMSP Institutul de Medicină Urgentă aprobată prin Ordinul Ministerului Sănătății nr.241 din 10 martie 2025, a Contractului de acordare a asistenței medicale (de prestare a serviciilor medicale) în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală nr. 05-08/4 din 31 decembrie 2025 încheiat cu Compania Națională de Asigurări în Medicină pentru anul de activitate 2026, precum și în temeiul Regulamentului IMSP Institutul de Medicină Urgentă, aprobat prin Ordinul Ministerului Sănătății, nr.405 din 05 mai 2023 și înregistrat la Agenția Servicii Publice la data de 30 mai 2023, dosar nr.1003600152606,

O R D O N:

1. A institui în cadrul IMSP Institutul de Medicină Urgentă, începând cu 15 ianuarie 2026, Centrul Consultativ Diagnostic în conformitate cu prevederile Organigramei instituției aprobată prin Ordinul MS nr.241/2025 și a contractului de acordare a asistenței medicale (de prestare a serviciilor medicale) în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală nr. 05-08/4 din 31 decembrie 2025 încheiat cu Compania Națională de Asigurări în Medicină pentru anul de activitate 2026.
2. Se aprobă Regulamentul privind organizarea și activitatea Centrului Consultativ Diagnostic, conform anexei.
3. Șef interimar al Centrului Consultativ Diagnostic (dna Ala Suman):
 - 3.1. pe parcursul I semestru curent, va pregăti actele necesare pentru a fi prezentate Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate întru evaluarea și acreditarea subdiviziunii respective;
 - 3.2. va organiza activitatea Centrului Consultativ Diagnostic conform orarului de lucru 8:00 până la 15:30, în zilele de: luni, marți, miercuri, joi, vineri. Zile de odihnă: sâmbătă - duminică.
4. Controlul executării prezentului ordin mi-l asum personal.

Director

Diana MANEA

REGULAMENTUL PRIVIND ORGANIZAREA ȘI ACTIVITATEA CENTRULUI CONSULTATIV DIAGNOSTIC

Capitolul I Dispoziții generale

1. Prezentul Regulament stabilește misiunea, funcțiile de bază, atribuțiile, drepturile și responsabilitățile Centrului Consultativ Diagnostic (CCD), precum și modul de organizare și funcționare a acestuia.
2. Centrul Consultativ Diagnostic este o unitate structurală a IMSP Institutul de Medicină Urgentă, creată în scopul îmbunătățirii accesului populației din Republica Moldova la consultații calitative și în volum deplin, bazându-se pe desfășurarea activității medico-sanitare în regim de asistență medicală ambulatorie, cu profil terapeutic și chirurgical și cu subordonare nemijlocită conducerii instituției.
3. Centrul Consultativ Diagnostic își desfășoară activitatea sa în conformitate cu Legile Republicii Moldova în vigoare, Hotărârile Guvernului Republicii Moldova, ordinele și instrucțiunile Ministerului Sănătății și a CNAM, Directorului IMSP IMU și a prezentului regulament.
4. Scopul Centrului Consultativ Diagnostic constă în asigurarea unui proces eficient și oportun de consultare și diagnostic, necesar stabilirii diagnosticului corect și instituirii tratamentului adecvat, în special în cazurile cu complexitate și urgență.
5. Centrul Consultativ Diagnostic este dirijat de către șeful Centrului, medic specialist de profil, cu un stagiu de muncă nu mai mic de 5 ani, bine pregătit în domeniul Sănătății publice și Managementului sanitar, care este numit în bază de concurs și eliberat din funcție prin ordinul Directorului.

Capitolul II Funcțiile Centrului Consultativ Diagnostic

6. Subdiviziunea Centrul Consultativ Diagnostic (în continuare – CCD) are misiunea de a gestiona procesul de îmbunătățire continuă a accesului populației la servicii medicale de ambulatoriu de înaltă calitate. este de a asigura servicii medicale consultative și de diagnostic în condiții de ambulator, complexe și de înaltă calitate, orientate spre diagnosticarea rapidă și corectă a pacienților cu patologii acute și cronice, în vederea instituirii prompte a tratamentului adecvat și a creșterii șanselor de recuperare mai rapidă.
7. Centrul Consultativ Diagnostic își desfășoară activitatea prin:
 - acordarea de consultații ambulatorii interdisciplinare de specialitate;
 - utilizarea metodelor moderne de investigație și diagnostic;
 - colaborarea strânsă cu secțiile clinice din cadrul IMS Institutul de Medicină Urgentă;
 - respectarea standardelor naționale și internaționale de calitate și siguranță a pacientului;
 - promovarea unei abordări centrate pe pacient, bazate pe profesionalism, etică și responsabilitate.
8. Asigură evidența volumului de asistență medicală specializată de ambulatoriu îndeplinind formularul statistic „Registrul persoanelor asigurate, care au beneficiat de asistență medicală specializată de ambulatoriu”. Fiecare medic specialist de profil completează un registru separat.
9. Asigură perfecționarea continuă profesională a lucrătorilor medicali, angajați ai CCD, conform prevederilor actelor normative în vigoare, inclusiv perfecționarea personalului medical la locul de muncă.
10. Contribuie la implementarea noilor tehnologii în procesul consultativ – diagnostic.
11. Activitatea personalului medical din CCD se bazează pe respectarea normelor eticii și deontologiei profesionale, a drepturilor pacienților, a Protocoalelor Clinice Naționale și Instituționale, a Procedurilor Operaționale de profil și a Fișelor de post.

12. Acordă gratuit asistența medicală specializată de ambulatoriu pacienților asigurați, conform biletului de trimitere a medicului de familie (F – 025/e) și contra plată, la adresarea directă a pacientului, în modul stabilit, conform tarifelor în vigoare.
13. Medicul specialist de profil din cadrul Centrului Consultativ Diagnostic consultă pacientul, stabilește diagnosticul și înaintează recomandări referitor tratamentului și necesității de internare în spital în mod programat.
14. Contribuie la realizarea programelor specializate contactate cu CNAM, apreciază probleme prioritare, analizează activitățile efectuate și propune măsuri concrete de redresare a situației.
15. Elaborează recomandări privind implementarea măsurilor preventive și corective ce se impun într-un îmbunătățirea calității serviciilor medicale și siguranței pacienților.
16. Examinează solicitările beneficiarilor serviciilor de sănătate/pacienților cu privire la calitatea și siguranța serviciilor prestate la nivelul Centrului Consultativ Diagnostic.
17. Efectuează trimestrial, semestrial, anual și la necesitate analiza volumului și calității asistenței medicale specializate de ambulatoriu acordate populației și înaintează propuneri de remediere a activităților.
18. Atribuțiile Centrului Consultativ Diagnostic:
 - Acordarea consultațiilor medicale de specialitate pacienților în condiții de ambulatory;
 - Efectuarea investigațiilor de diagnostic necesare stabilirii diagnosticului;
 - Asigurarea consultărilor interdisciplinare cu subdiviziunile clinice din cadrul instituției;
 - Participarea la evaluarea și managementul cazurilor complexe;
 - Aplicarea protocoalelor clinice, ghidurilor și standardelor medicale în vigoare;
 - Monitorizarea calității serviciilor medicale prestate în cadrul centrului;
 - Asigurarea evidenței medicale, completarea documentației și raportarea activității conform cerințelor legale;
 - Colaborarea cu alte instituții medico-sanitare în vederea asigurării continuității actului medical;
 - Participarea la activități de instruire continuă, perfecționare profesională și cercetare medicală, conform competențelor.
19. Personalul CCD sunt obligați să respecte reglementările privind prevenirea infecțiilor asociate asistenței medicale, normele de igienă, sterilizare, siguranță și prevenire a riscurilor profesionale.

Capitolul III

Organizarea activității Centrului Consultativ Diagnostic

20. **Administrația IMSP Institutul de Medicină Urgentă exercită următoarele atribuții:**
 - 1) adoptă decizii și supraveghează activitatea Centrului Consultativ Diagnostic;
 - 2) aprobă planurile și rapoartele de activitate ale Centrului Consultativ Diagnostic;
 - 3) numește în funcție în bază de concurs și eliberează din funcție șeful Centrului;
 - 4) decide asupra altor subiecte de importanță pentru Centrul Consultativ Diagnostic, înaintate de șeful acestuia.
21. **Șeful Centrului Consultativ Diagnostic:**
 - 1) organizează și conduce activitatea Centrului Consultativ Diagnostic;
 - 2) asigură coordonarea, controlul și evaluarea activității în domeniile de activitate atribuite Centrului;
 - 3) asigură executarea actelor normative și ordinelor Directorului;
 - 4) Coordonează procesul de autoevaluare în vederea acreditării IMSP IMU, inclusiv a Centrului Consultativ Diagnostic;
 - 5) elaborează strategia de dezvoltare și planurile anuale privind activitatea Centrului și le prezintă pentru examinare și aprobare Directorului;

- 6) elaborează propuneri și le înaintează Directorului referitor la organizarea activității Centrului;
- 7) semnează actele referitoare la probleme din domeniile de competență ale Centrului;
- 8) asigură evaluarea calității asistenței medicale prestate și participă la asigurarea procesului de evaluare și acreditare a CCD, la apărarea drepturilor pacienților și lucrătorilor medicali din subordine;
- 9) înaintează propuneri de stimulări și pentru a aplica sancțiuni disciplinare angajaților Centrului, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare;
- 10) Înaintează propuneri de chestiuni pentru a fi discutate în cadrul ședințelor Consiliului Medical.
- 11) exercită alte sarcini delegate de către administrația instituției, legate de activitatea Centrului Consultativ Diagnostic;
- 12) șeful Centrului de comun cu angajații din subordine sunt responsabili pentru toate deciziile aprobate în domeniile de activitate ale acestora și pentru activitatea Centrului Consultativ Diagnostic.

22. Drepturile angajaților

- 1) Să acorde consultații medicale de specialitate și servicii de diagnostic ambulatoriu, în limitele competențelor și autorizațiilor stabilite;
- 2) Să solicite și să utilizeze informația medicală necesară din documentația pacientului, în scopul realizării actului medical, cu respectarea confidențialității datelor;
- 3) Să solicite efectuarea investigațiilor suplimentare și consulturi interdisciplinare necesare pentru stabilirea diagnosticului corect;
- 4) Să formuleze concluzii medicale, recomandări și avize de specialitate, conform prevederilor actelor normative și competențelor profesionale;
- 5) Să participe la luarea deciziilor medicale privind managementul cazurilor complexe și de urgență, în colaborare cu angajații altor subdiviziuni din cadrul instituției;
- 6) Să propună conducerii instituției măsuri de îmbunătățire a activității Centrului, a calității serviciilor medicale și a condițiilor de muncă;
- 7) Să utilizeze baza materială, tehnică și informațională a IMSP Institutul de Medicină Urgentă, în conformitate cu destinația și regulamentele interne;
- 8) Să beneficieze de instruire continuă și perfecționare profesională, conform planurilor aprobate și actelor normative în vigoare;
- 9) Să participe la activități de evaluare a calității serviciilor medicale prestate, audit medical și management al riscurilor, organizate în cadrul instituției;
- 10) Să participe la diferite întruniri științifico-practice referitoare problemelor de organizare a asistenței medicale specializate de ambulatoriu;
- 11) Să inițieze colaborări profesionale cu alte subdiviziuni similare din cadrul instituțiilor medico-sanitare, în limitele cadrului legal și instituțional.

23. Responsabilitățile angajaților Centrului Consultativ Diagnostic

- 1) Respectarea regulamentelor interne, procedurilor și politicilor IMSP Institutul de Medicină Urgentă, inclusive a Centrului Consultativ Diagnostic;
- 2) Îndeplinirea sarcinilor specifice activității Centrului, conform atribuțiilor stabilite;
- 3) Colaborare eficientă cu angajații Centrului Consultativ Diagnostic;
- 4) Participare la ședințe, instruiți sau activități organizate în cadrul IMSP Institutul de Medicină Urgentă, inclusiv a Centrului Consultativ Diagnostic, atunci când este solicitat;
- 5) Comunicarea corectă și la timp a informațiilor relevante întru activitatea eficientă a Centrului Consultativ Diagnostic;
- 6) Păstrarea confidențialității informațiilor și documentelor la care au acces;

- 7) Utilizarea responsabilă a resurselor materiale puse la dispoziție;
- 8) Semnalarea problemelor, riscurilor sau neconformităților apărute în procesul de activitate;
- 9) Respectarea normelor de etică profesională și a legislației în vigoare.

Capitolul IV. **Dispoziții finale**

- 24. Orice modificare a prezentului Regulament se aprobă prin ordinul Directorului IMSP IMU și se aduce la cunoștința întregului personal din cadrul Centrului Consultativ Diagnostic;
- 25. Prezentul Regulament intră în vigoare la data aprobării acestuia de către Directorul IMSP IMU;
- 26. Cunoașterea și aplicarea prevederilor prezentului Regulament constituie obligația de serviciu pentru toți salariații Centrului Consultativ Diagnostic;
- 27. Șeful Centrului Consultativ Diagnostic este obligat să întocmească și să actualizeze ori de câte ori este nevoie conținutul Fișei postului care va fi adusă la cunoștința salariatului;
- 28. Prevederile prezentului Regulament se completează cu cele ale Regulamentului Intern al IMSP Institutul de Medicină Urgentă și ale Contractului Colectiv de Muncă;
- 29. Prevederile prezentului Regulament se aduc la cunoștința tuturor angajaților Centrului, sub semnătură;